

monthly NEWSLETTER

KIRSCHALLEE

Dezember 2025

*Wir wünschen
einen guten Rutsch &
ein glückliches neues Jahr*



ADVENT IN DER KIRSCHALLEE

Der Advent ist in der Kirschallee mehr als nur eine Zeit der Vorbereitung – er ist eine Einladung zur Nähe, zur Achtsamkeit und zum Innehalten.

Wo sonst der Alltag pulsiert, wurde es stiller. Es duftete nach Tannenzweigen und frisch gebackenen Keksen, Kinderstimmen klangen durch die Stockwerke, Musik erfüllte den Raum – leise, herzlich, verbindend.

Viele kleine Gesten – ein gebastelter Stern, ein gesungenes Lied, ein stiller Händedruck – machten aus diesen Tagen eine besondere Zeit. Und so wuchs mit jedem Licht, das angezündet wurde, auch das Gefühl von Geborgenheit. Weihnachten war spürbar – nicht nur am Kalender, sondern in den Herzen.

WICHTIGE INFORMATION ZUR PAKETANNAHME

Auch in der Kirschallee hält das Onlineshopping Einzug – natürlich können sich unsere Bewohner:innen Pakete liefern lassen.

Die Pakete werden an der markierten Abholstelle beim Lieferanten- und Rettungszugang im EG abgelegt und müssen von der bestellenden Person abgeholt werden. Eine direkte Zustellung ins Zimmer ist durch die Paketdienste bzw. unsere Mitarbeiter:innen leider nicht möglich.

Damit dieser Prozess reibungslos funktioniert, ist eine schriftliche Abstellgenehmigung ratsam.

Da es sich um persönliche Bestellungen von Bewohner:innen handelt, kann keine Haftung durch die Kirschallee übernommen werden.

Wir danken für Ihr Verständnis und stehen bei Fragen gerne zur Verfügung.

*“Das schönste Denkmal, das ein Mensch bekommen kann,
steht in den Herzen der Mitmenschen.”*

Albert Schweitzer

monthly NEWSLETTER

Dezember 2025



EIN NEUER HELFER AUF LEISEN ROLLEN

Seit Kurzem unterstützt ein Reinigungsroboter unser Team im Haus – zuverlässig, leise und mit viel Gesprächsstoff im Gepäck. Was zunächst für Verwunderung sorgte, wurde rasch zur freudigen Alltagshilfe: Unsere Bewohner:innen begegneten dem neuen „Mitbewohner“ mit Offenheit und Neugier.

Die Geräte übernehmen große Flächen und entlasten damit unser Reinigungspersonal, das sich nun noch gezielter den Bereichen widmen kann. Eine technische Neuerung – mit spürbarem Mehrwert für alle.



ANSTEHENDE TERMINE JÄNNER (ÄNDERUNGEN UND ERGÄNZUNGEN VORBEHALTEN)

- 05.01.2026: Sternsinger:innen
- 09.01.2026: 10:00 Uhr Wortgottesfeier
- 14.01.2026: 15:00 Uhr Therapiehund Daisy (alle Stockwerke)

FEEDBACK & BESCHWERDEMANAGEMENT IN DER KIRSCHALLEE

Ein gutes Miteinander basiert auf gegenseitigem Respekt und klarer Kommunikation. Hinweise, Rückmeldungen oder Anliegen tragen dazu bei, Abläufe im Haus nachvollziehbar zu gestalten und bei Bedarf zu verbessern.

Bewohner:innen und Angehörige können Kritik, Wünsche oder Hinweise mündlich oder schriftlich einbringen. Eine direkte Kontaktaufnahme mit der Heimleitung oder einer verantwortlichen Bezugsperson ist ebenso möglich wie die schriftliche Rückmeldung über den Feedback-Briefkasten. Dieser befindet sich im Lieferanten- und Rettungszugang im EG.

Alle eingehenden Rückmeldungen werden geprüft und – sofern erforderlich – entsprechend bearbeitet. Ein sachlicher und respektvoller Umgang mit Rückmeldungen ist Teil unserer Qualitätsarbeit. Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich zu unseren Bürozeiten an die Heimleitung.

NEU: GUTSCHEINE FÜR CAFÉ & FRISEUR

Ab sofort im Kirschallee-Café erhältlich – unsere neuen Gutscheine für Genuss & Wohlfühlen!

Ob zu Weihnachten, zum Geburtstag oder einfach so: Verschenken Sie kleine Auszeiten im Kirschallee-Café oder im Friseursalon. Eine liebevolle Geste für Ihre Angehörigen – und schöne Momente mitten im Alltag.



Wir hoffen, der Newsletter hat Ihnen gefallen. Fragen? Anregungen?

Immer her damit!

Team Kirschallee

IMPRESSUM

Inhaber: PWH Kirschallee gemeinnützige GmbH | Hollenegger Straße 13 | 8530 Deutschlandsberg
Redaktion/Layout: Dora Faßwald, BSc | Fotos: Kirschallee